



FOURNISSEURS

ENTREPRISE

CERFRANCE ALLIANCE CENTRE

Chiffre d'Affaires (2017) :
39 millions d'euros

Effectif (2017) : 650

Pays (siège social) : France

Site internet :
<https://www.alliancecentre.fr>

Contact :
Philippe FRANCOIS –
Directeur de l'offre, des
marchés et de la
communication –
pfrancois@alliancecentre.cerfrance.fr



Pour en savoir plus

<https://cer.ac/pilotage>

<https://cer.ac/transition>

<https://cer.ac/film>

https://www.youtube.com/channel/UCUP-b1h_dEg4bLHuvDqf-BA/featured

Pilotage dynamique : des Hommes, une application et des datas pour manager la performance de l'entreprise

CONTEXTE

A chaque nouveau défi, des opportunités sont à saisir. C'est dans cette philosophie que CERFRANCE ALLIANCE CENTRE accompagne depuis son origine, les exploitants agricoles et depuis une vingtaine d'années les artisans, commerçants et autres structures de services. La nouvelle offre Pilotage dynamique répond plus particulièrement à deux mégatendances :

- la transition numérique : l'aide apportée au chef d'entreprise dans la compréhension de la valeur des données de son entreprise et l'enjeu de leur traitement en temps réel. Le but étant de répondre aux réglementations de plus en plus pressantes, mais aussi, de valoriser ce nouveau capital numérique,
- la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) : l'approche des entités économiques avec l'ensemble de leurs parties prenantes dans leur environnement.

OBJECTIF(S)

- Aider au pilotage quotidien de l'activité grâce à une plateforme qui traite en temps réel l'ensemble des données.
- Sécuriser les données
- Valoriser le patrimoine numérique accessible pour l'ensemble des clients
- Effectuer le suivi comptable de manière automatisée.





DÉMARCHE

La profonde mutation de la profession comptable est une réalité. Aujourd'hui, avec l'essor du numérique et l'évolution de l'économie l'évolution des exigences des chefs d'entreprises n'est plus à démontrer. Ils ont besoin de plus d'autonomie et d'une gestion ultra simplifiée de leur quotidien.

Du démarrage du projet avec le client à son utilisation optimale, le processus a été pensé, puis créé sur trois principes :

- Intégration de son logiciel comptable existant pour assurer la continuité de son activité professionnelle et consolider son historique,
- Paramétrage de l'application et formation en binôme avec un expert,
- Organisation complète de la collecte de ses données : ses EDI bancaires sont absorbés, un service innovant de « webfacteurs » est mis en place pour le maximum de fournisseurs, enfin pour intégrer les données qui échapperaient à ces automatismes un scan est mis à disposition dans l'offre.

La procédure a été conçue pour une sécurisation et une confidentialité optimales des données des clients.

En interne le processus comptable ainsi que les métiers des collaborateurs ont évolué. Cet aspect complètement transparent, fait partie intégrante de l'innovation.

Les résultats : en trois jours les tableaux de bord sont disponibles et tous les mois ce sont les obligations réglementaires.

Enfin, sur le long terme, le processus permet la valorisation du patrimoine numérique véritable enjeu de demain.

FACTEUR(S) CLÉS DU SUCCÈS

- Expertise de CERFRANCE
- Besoin accru d'informations en temps réel de la part des clients.
- Choix qualifié de partenaires informatiques souverains et tiers de confiance.
- Construction de l'offre pensée avec l'ensemble des parties prenantes concernées : les administrateurs, les collaborateurs, les clients ainsi que des partenaires.

CONTRIBUTION A LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE	BÉNÉFICES POUR LA FILIERE
<ul style="list-style-type: none"> • Une relation client qualitative par la mise en place d'un lien permanent • Processus comptable fluidifié permettant des gains de temps significatifs • Un tremplin pour les offres de demain grâce à l'évolution du suivi des références et des statistiques permettant de s'orienter vers de l'explicatif à forte valeur ajoutée, • Le choix qualifié de partenaires informatiques souverains et tiers de confiance 	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure connaissance des prix d'équilibre au service des parties prenantes • Des références et statistiques augmentées et commentées chaque année par des experts pour une mise à disposition de la filière • Un service potentiellement accessible aux 12 000 clients de CERFRANCE ALLIANCE CENTRE • Une méthode inédite de pilotage pour les chefs d'entreprise.